

Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en facturen van HSH Webdesign, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een afwijking op de algemene voorwaarden is alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bedongen en zijn aanvaard door beide partijen.

In de ondertekst wordt klant genoemd degene die de bestelling heeft gedaan, en leverancier degene die de bestelling heeft aanvaard.

De klant aanvaardt deze Algemene Voorwaarden op het moment dat zij de overeenkomst sluit.

HSH Webdesign behoudt het recht om te allen tijde en zonder waarschuwing vooraf deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Typfouten voorbehouden.

Offertes

HSH Webdesign biedt haar diensten op het gebied van webdesign en hosting aan op basis van standaard pakketten. De prijs en omschrijving van een pakket geldt als bindend offer vanaf het moment dat de klant een bestelling plaatst.

Offertes van HSH Webdesign zijn ter inlichting. Alle opgegeven prijzen zijn inclusief BTW. Prijzen die worden opgegeven in een offerte zijn geldig voor 30 kalenderdagen vanaf datering, tenzij op de offerte anders wordt vermeld.

Levering

HSH Webdesign levert webhosting door het ter beschikking stelling aan de klant door HSH Webdesign van webruimte, e-mail addresses en eventuele andere virtuele diensten. HSH Webdesign levert webdesign door het aanleveren en beschikbaar stellen van het design van een website. Als leveringsdatum geldt de datering van de mededeling aan de klant dat de webruimte en/of het webdesign beschikbaar is voor ingebruikname. Zichtbare of technische gebreken aan het geleverde dienen binnen 14 dagen na de leverdatum te worden gemeld aan HSH Webdesign.

HSH Webdesign is niet aansprakelijk voor gebreken aan het geleverde als er geen melding is gedaan zoals boven omschreven. Bij tijdige en gegronde melding zal HSH Webdesign het redelijke doen om gebreken te herstellen, zonder dat daarbij enige schadevergoeding wordt uitgekeerd.

Duur en beëindiging

HSH Webdesign heeft het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen, indien de klant een of meerdere verplichtingen jegens HSH Webdesign niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet.

HSH Webdesign heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Indien de klant levering van diensten wenst te beëindigen, dan dient een schriftelijke opzegging HSH Webdesign te bereiken binnen 14 dagen voor het einde van de lopende periode.

Alle diensten die HSH Webdesign levert worden verlengd met een periode van een jaar indien opzegging niet of niet tijdelijk is ontvangen.

Voor geregistreerde domeinnamen dient betaling voor de verlenging tijdig, maar ten minste voor de vervaldatum aan HSH Webdesign worden overgemaakt. Indien dit niet gebeurt, heeft HSH Webdesign het recht om per onmiddellijk de domeinnaam vrij te geven en de verlenging hiervan te beëindigen.

Eigendomsrecht

De klant waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs en andere rechten voor alle informatie en afbeeldingen die hij doet hosten via HSH Webdesign. De klant neemt alle verantwoordelijkheid op zich indien hij niet beschikt over alle auteurs en andere rechten voor dezen.

Dit geldt onverminderd voor licenties, auteurs en andere rechten voor software die de klant doet hosten op hardware van HSH Webdesign.

Aansprakelijkheid

HSH Webdesign kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade of gevolgschade welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zou zijn van een aan HSH Webdesign of een van haar aangestelden toe te schrijven fout of nalatigheid tijdens de uitvoering van een dienst in opdracht van de klant of ten gevolge van beslissingen genomen door HSH Webdesign of een van haar aangestelden genomen op basis van informatie verstrekt door de klant aan HSH Webdesign.

HSH Webdesign zal nooit aansprakelijk zijn voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, het verlies van inkomsten, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of verlies van gegevens of voor enige andere schade te wijten aan materiaal of informatie verstrekt door HSH Webdesign aan de klant.

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient de klant rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. HSH Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. HSH Webdesign is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen op webruimte aangeboden door HSH Webdesign.

Gezien het Internet bestaat uit een grote aantal technische knooppunten die allen beheerd worden door verschillende bedrijven kan HSH Webdesign niet aansprakelijk zijn voor het gehele traject van de verbinding tussen de HSH Webdesign servers en het eindstation van de klant. Alleen indien de diensten worden onderbroken door een aanwijsbare fout van HSH Webdesign zal de klant een schadevergoeding kunnen vorderen, waarbij de schadevergoeding zal beperkt worden tot de terugbetaling van het proportioneel deel van de jaarlijkse abonnementsprijs voor de duur van de onderbreking. Vorderingen tot schadevergoeding moeten ons uiterlijk 2 weken (14 kalenderdagen) na de onderbreking schriftelijk bereiken.

Betaling

De betaling van elk gefactureerd bedrag, belasting inbegrepen, dient op of voor de factuurdatum te geschieden op de bank / girorekening van HSH Webdesign zonder kosten voor HSH Webdesign.

HSH Webdesign zal bij wanbetaling gerechtigd zijn zonder ingebrekestelling alle verdere leveringen aan de klant op te schorten en / of lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van HSH Webdesign nakoming en / of schadevergoeding van de klant te vorderen.

HSH Webdesign behoudt zich het recht voor de uitvoering van een order te weigeren, stop te zetten of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling en zonder dat verkoopsweigeren zal kunnen ingeroepen worden. HSH Webdesign kan de uitvoering van elk order van een klant stopzetten zonder voorafgaande verwittiging en zonder enig verhaal of compensatie, wanneer blijkt dat de betaling van een order van dezelfde klant nog niet is geschied bij de vervaldatum.

Zolang de klant de volledige prijs met inbegrip van kosten en belastingen te verhogen met eventuele rente en / of schadevergoeding, niet heeft betaald blijft HSH Webdesign eigenaar van de door haar geleverde goederen of diensten.

De klant verbindt zich er toe alle in zijn opdracht geleverde prestaties te betalen.

Bij het versturen van een aanmaning rekent HSH Webdesign €40,- aan aanmaningskosten.

Overmacht

De klant zal HSH Webdesign niet aansprakelijk stellen indien en voor zover zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van HSH Webdesign en vooraf aangekondigde onderhoudswerken aan de technische infrastructuur.

Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt HSH Webdesign steeds het recht om hetzij haar verbintenis op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat HSH Webdesign in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

HSH Webdesign behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Bevoegdheid en Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen HSH Webdesign en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.